

Tandem rijden voor gevorderden

Succesvol samen brengen van gemeente en OCMW



Gemeente- en OCMW-besturen groeiden de voorbije jaren sterker naar elkaar toe (decreet lokaal sociaal beleid, OCMW-voorzitter als lid van het college). IDEA Consult werkte samen met Catherine Ruys (DCR Consulting) een begeleidingstraject uit voor besturen die de onderlinge samenwerking de komende jaren willen uitdiepen. Het traject ziet er uit als volgt:

- ▶ **STAP 1: Organisatiescan.** Gesprekken met bevoorrechte getuigen over de vertreksituatie: sterke punten binnen beide besturen? Is er draagvlak voor samenwerking? Welke richting willen we uit? Hoe verschillend zijn werkwijzen en processen? Hoe is de huisvesting van elk bestuur geregeld?
- ▶ **STAP 2: Opstellen streefbeeld en stappenplan.** Met de protagonisten bepalen we de gezamenlijke ambitie en krijtlijnen. Wat zijn de beoogde resultaten van de samenwerking? Welke zijn de betrokken personen en diensten? Welk tijdspad hebben we voor ogen? Vervolgens zetten we het streefbeeld om in een actieplan met gefaseerde uitvoering (acties, timing, projectstructuur, veranderingsmanagement, communicatie, opvolging).
- ▶ **STAP 3: Organisatie en procedures.** Het verdichten van OCMW en gemeenten gaat gepaard met een samenvoeging van diensten, met formele afspraken en een afstemming van ondersteunende processen.

Een aanpak die werkt en inmiddels werd beproefd in diverse gemeenten en OCMW's. Vraag naar onze referenties.

Deze module resulteert in een model van beheersovereenkomst, een nieuw organogram voor gemeente en OCMW samen en een advies rond gelijkenschakeling van processen, organisatie, werkgeverschap en huisvesting.

- ▶ **STAP 4: Realisatie pilootactie of -project.** We realiseren een eerste deeltraject. Een haalbare en zichtbare verandering op de korte termijn (quick win). Een stap die we goed omkaderen, zodat het meteen raak is.

Alle stappen worden gezet in samenspraak met het gemeente- en OCMW-bestuur en met de betrokken medewerkers.

Drie Invalshoeken

Het traject wordt bekeken vanuit volgende invalshoeken:

- ▶ **Strategisch:** beoogde resultaten (realisatie doelstellingen, verbeteren dienstverlening);
- ▶ **Financieel:** efficiëntiewinsten in exploitatie, gemeenschappelijke investeringen;
- ▶ **Organisatie en beheer:** samenvoegen van diensten, veranderingsmanagement, ondersteunende processen, vertrouwen en juridische regelingen.
- ▶ **Patrimonium** kan optioneel worden aangeboden.

Bij het modelleren van de samenwerking brengen we zowel de kansen in rekening (betere dienstverlening, efficiëntiewinst, professionalisering, eenvormigheid), als de kosten van samenwerking (onduidelijkheid over aansturing, afstand, coördinatiekosten, verlies van eigenheid).

Onze begeleiders

Bart Van Herck en Catherine Ruys kunnen als senior consultants ruime ervaring voorleggen inzake strategie, veranderingstrajecten, HRM en organisatieontwikkeling voor diverse overheden en ondernemingen.

Interesse?

Neem contact op met bart.vanherck@ideaconsult.be of tel. 02 282 17 10 of Catherine Ruys, GSM 0495 310771. Wij komen ook graag bij u langs voor een verkennend gesprek.

IDEA Consult, Kunstlaan 1-2 bus 16, 1210 Brussel.
www.ideaconsult.be

